

### eFaktura w ASTER

#### 1. Co to jest eFaktura (faktura elektroniczna)?

- Jest to faktura w formie elektronicznej, wystawiana za usługi świadczone przez ASTER.
- eFaktury dostępne są z dowolnego miejsca, przez 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu, z wykorzystaniem serwisu Strefa Klienta. Faktury wystawione przed 31 maja 2011 wymagają dodatkowego załącznika w postaci elektronicznego podpisu w formacie SIG, od czerwca 2011 załącznik SIG nie jest wymagany.
- Dodatkowo wysyłka eFaktur jest realizowana na podany przez Klienta adres emailowy. Każda eFaktura przesyłana jest w postaci pliku PDF certyfikowanym mailem (do maja 2011 oprócz obrazu dokumentu w formacie PDF wysyłany email zawierał odrębny plik, który był wymagany do potwierdzenia autentyczności eFaktury, elektroniczny podpis w formacie SIG).
- eFaktura zawiera te same dane co faktura drukowana i zastępuje tradycyjny dokument w wersji papierowej.

#### 2. Jaka jest różnica, pomiędzy eFakturą a fakturą papierową?

eFaktura posiada taką samą wartość prawną, jak faktura w formie papierowej. Może być wykorzystana do udokumentowania wydatków poniesionych na usługi internetowe, które można odliczyć od podatku dochodowego od osób fizycznych (PIT).

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U z 2005 r. nr 133 poz. 1119).

#### 3. Kto może skorzystać z eFaktury w ASTER?

Z eFaktury może skorzystać każdy Abonent ASTER, za pośrednictwem serwisu Strefa Klienta.

#### 4. Co muszę zrobić aby otrzymywać eFakturę?

- Aby korzystać z eFaktury należy wypełnić w serwisie Strefa Klienta <http://strefaklienta.aster.pl>, w sekcji „Płatności”, Elektroniczny wniosek o eFakturę. Druk Zgody dostępny jest również:
  - do pobrania na stronie [http://aster.pl/files/www/pliki/formularze/eFaktura\\_Zgoda.pdf](http://aster.pl/files/www/pliki/formularze/eFaktura_Zgoda.pdf) (po wydrukowaniu, uzupełnieniu i podpisaniu druku Zgody, należy go wysłać tradycyjną pocztą na adres korespondencyjny ASTER)
  - w Salonach Obsługi Klienta ASTER.
- Od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego faktury będą już wystawiane wyłącznie w formie elektronicznej.

#### 5. Jak działa usługa eFaktury w ASTER?

Wszystkie eFaktury dostępne są po zalogowaniu w serwisie Strefa Klienta, w sekcji „Płatności”.

#### 6. Czy do korzystania z eFaktury potrzebne jest specjalistyczne oprogramowanie?

Korzystanie z eFaktury **od czerwca 2011 r.** wymaga oprogramowania:

- Adobe Acrobat Reader lub innego programu umożliwiającego odczytywanie plików PDF.
- Aby zaś korzystać z eFaktury z podpisem w formacie **SIG** (stosowanym w ASTER do faktur wystawianych **do maja 2011 r.**) na komputerze powinny być zainstalowane następujące programy:
- Adobe Acrobat Reader lub inny program umożliwiający odczytywanie plików PDF.
  - aplikacja służąca do weryfikacji autentyczności podpisanej eFaktury, dostępna na stronie <http://www.kir.com.pl/p/4566> (SZAFIR®).

### **7. Czy po zamówieniu eFaktury będę nadal otrzymywała faktury papierowe.**

Od momentu rozpoczęcia wystawiania eFaktur nie będą już wysyłane faktury w wersji papierowej.

### **8. Skąd będę wiedział, że została wystawiona eFaktura?**

eFaktury są wysyłane w ciągu kilku dni, na podany przez Abonenta adres email. W przypadku, gdy w formularzu nie został podany prawidłowy adres email, należy go uzupełnić w serwisie Strefa Klienta. Wszystkie eFaktury są dostępne w Strefie Klienta w sekcji „Płatności”.

### **9. Czy mogę wykorzystać eFakturę do rozliczeń z urzędem Skarbowym?**

eFaktura posiada zgodnie z przepisami taką samą wartość prawną, jak dokument w wersji papierowej. Na podstawie faktur wystawionych w formie elektronicznej można, jak dotychczas, dokonać odliczeń podatkowych z tytułu ulgi internetowej.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U z 2005 r. nr 133 poz. 1119).

### **10. Czy eFaktura jest bezpieczna?**

Tak, jak najbardziej. Państwa dane są chronione poprzez transmisję danych pomiędzy systemem a użytkownikiem, odbywającą się z wykorzystaniem szyfrowanego protokołu SSL, bezpiecznego rozwiązania stosowanego powszechnie w Internecie. Dodatkowo eFaktury wysyłane są certyfikowanym emailiem.

### **11. Czy eFaktury mogę jak dotychczas opłacać na pocztę?**

eFaktura udostępniona jest w postaci pliku w formacie PDF i posiada dokładnie takie same informacje jak dokument w wersji drukowanej, łącznie z odcinkiem wpłaty. Po wydrukowaniu pliku można dokonywać płatności w dotychczasowy sposób, na pocztę.