

### §1.

#### Postanowienia ogólne

- Niniejszy „Regulamin szczegółowy świadczenia usług komórkowych”, zwany dalej **Regulaminem szczegółowym**, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Dostawcę usług telefonii komórkowej oraz usług wykorzystujących transmisję danych w ruchomych publicznych sieciach telefonicznych i jest integralnie związany z „Regulaminem ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez UPC Polska Sp. z o.o.” (zwanym dalej **Regulaminem ogólnym**).
- Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej.
- Odniesienie do Umowy Abonenckiej w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy Abonenckiej w zakresie usługi komórkowych.

### §2.

#### Definicje

Ilekróć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

- Aktywacja** - czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia usługi w Urzędzeniu Abonenckim umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
- Karta SIM** - karta mikroprocesorowa, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Sieci Partnera, przekazywana Abonentowi w ramach Opłaty za Aktywację Karty SIM;
- Kod PIN** - indywidualny kod cyfrowy stosowany do zabezpieczenia dostępu do Karty SIM;
- Kod PUK** - indywidualny kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN;
- Limit wartości Usług** - ograniczenie wartości Usług inicjowanych za pomocą danej Karty SIM, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów), którego przekroczenie uprawnia Dostawcę usług do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usługi (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy w ramach usługi telefonii komórkowej);
- Numer telefoniczny** - numer służący do identyfikacji Karty SIM działającej w Urzędzeniu Abonenckim w sieciach telekomunikacyjnych;
- Sieć Partnera** - sieć telekomunikacyjna podmiotu, w którym Dostawca usług zawarł umowę o współpracy i udostępnieniu sieci;
- Urządzenie Abonenckie** - urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do współpracy z Kartą SIM, np. komórkowy aparat telefoniczny, zgodne z zasadniczymi wymogami i z normami europejskimi i w tym zakresie dopuszczone do użytkowania;
- Usługi komórkowe albo** (na potrzeby niniejszego Regulaminu szczegółowego) **Usługi** - świadczone przez Dostawcę usług, na podstawie Umowy Abonenckiej i z wykorzystaniem Karty SIM, usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telefonicznej.

### §3.

#### Warunki świadczenia Usługi

- Dostawca usług świadczy Usługi za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, jakoś świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług może być inna niż w Sieci Partnera.
- W zakresie Umowy Abonenckiej, Dostawca usług w szczególności zapewnia dostęp do następujących Usług:
  - usługi połączeń telefonicznych (do krajowych i zagranicznych sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej, roaming);
  - usługi transmisji wiadomości SMS oraz MMS;
  - przesyłanie treści multimedialnych;
  - usługi transmisji danych, w tym dostęp do sieci Internet;
  - pozostałe usługi określone w Cenniku.

- Aktualna lista krajów, dostępnych dla wykonywania połączeń międzynarodowych i roamingowych, w ramach Usług jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, zasady dotyczące usług telekomunikacyjnych, w szczególności przetwarzanych danych, bezpieczeństwa komunikatów, jakości usług, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Dostawcę usług. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za usługi zamawiane przez Abonenta, świadczone przez inne podmioty poprzez Sieć Partnera lub w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- Korzystanie z niektórych funkcjonalności Usług (np. usługi lokalizacyjne) wymaga stosowania przez Abonenta odpowiednio przystosowanego do tego Urządzenia Abonenckiego. Dostawca usług nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie takiego rodzaju usług, w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego lub nieskonfigurowanego Urządzenia Abonenckiego.

### §4.

#### Aktywacja Usługi

- Aktywacja Usługi polega na:
  - przekazaniu Abonentowi Karty SIM wraz z Kodem PIN i Kodem PUK;
  - wykonaniu niezbędnych czynności technicznych i organizacyjnych (w tym przypisanie do Abonenta parametrów identyfikacyjnych Karty SIM) dla rozpoczęcia korzystania z Usługi w zamówionym Pakiecie Taryfowym.
- Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia Abonenckiego, a w szczególności do umieszczenia w nim otrzymanej Karty SIM oraz zabezpieczenia znajdujących się w Urzędzeniu Abonenckim danych. Aktywacja Karty SIM przez Dostawcę usług nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od momentu zawarcia Umowy Abonenckiej.
- W wyniku Aktywacji Usługi, Dostawca usług przydziela Abonentowi wolny Numer telefoniczny z puli numeracyjnej Dostawcy usług - chyba że Dostawca usług umożliwi Abonentowi wybór Numeru Telefonicznego na zasadach określonych w Cenniku lub w regulaminie promocji, albo Aktywacja następuje w wyniku przeniesienia Numeru telefonicznego od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

### §5.

#### Zasady korzystania z Usług

- Dostawca usług określa w Cenniku Limit wartości Usługi i zasady jego stosowania.
- Dostawca usług uprawniony jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług po przekroczeniu przez niego Limitu wartości Usługi.
- W przypadku osób będących Abonentami Dostawcy usług przez okres min. 3 miesięcy, Dostawca usług ma prawo odmówić aktywacji usługi roamingu na rzecz Abonenta, który zalega aktualnie z opłatami na rzecz Dostawcy usług.
- W przypadku osób nie będących Abonentami Dostawcy usług oraz niespełniających warunku, o którym mowa w pkt. 3, Dostawca usług ma prawo odmówić aktywacji usługi roamingu na rzecz Abonenta, do momentu przedstawienia przez Abonenta odpowiedniego zabezpieczenia stosowanego przez Dostawcę usług.
- Abonent zobowiązany jest do:
  - używania Karty SIM oraz Urządzeń Abonenckich zgodnie z Umową Abonencką oraz obowiązującymi przepisami;
  - nie używania w powiązaniu z Kartą SIM urządzeń nie spełniających obowiązujących norm lub przepisów (np. nie spełniających zasadniczych wymagań);
  - nie używania Karty SIM w urządzeniach, których zadaniem jest kierowanie ruchu telekomunikacyjnego pomiędzy Siecią i innymi sieciami telekomunikacyjnymi (typu FCT z ang. Fixed Cellular Terminal), pod rygorem możliwości przerwania

dostarczania sygnału przez Dostawcę usług lub natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług.

- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania powodujące narażenie Dostawcy usług na szkodę, co może spowodować (oprócz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych) wstrzymanie świadczenia Usług lub rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usług ze skutkiem natychmiastowym.
- Po zakończeniu Umowy Abonenckiej, Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM Dostawcy usług.
- Abonent powinien korzystać z Usług oraz posługiwać się Urządzeniem Abonenckim w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci oraz sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a w szczególności nie powinien dołączać do Sieci/używać Karty SIM za pomocą urządzeń niespełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub norm.
- Abonent zgadza się, aby jego dane (zarówno osobowe jak i objęte tajemnicą telekomunikacyjną), a w szczególności przedzielony mu Numer telefoniczny i położenie Urządzenia Abonenckiego były przekazywane podmiotom świadczącym usługi w Sieci Partnera lub poprzez Sieć Partnera, w stopniu niezbędnym do świadczenia zamawianych przez Abonenta usług.
- Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Dostawcę usług (na numer Biura Obsługi Klienta) o utracie, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie utraconej, zagubionej lub skradzionej Karty SIM, spowodowane nie zgłoszeniem tego faktu do Dostawcy usług, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Przyjęcie zgłoszenia przez Dostawcę usług następuje po identyfikacji Abonenta.
- Dostawca usług na podstawie informacji Abonenta opisanej w pkt. 9 ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi, nie przerywając naliczania opłat abonamentowych.
- Abonent powinien utrzymywać w poufności Kod PIN oraz Kod PUK. Za skutki wynikające z ujawnienia Kodu PIN lub Kodu PUK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
- Dostawca usług nie zapewnia możliwości czasowego zawieszenia Usług.
- Dostawca usług lub podmioty działające w jego imieniu mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej, dostarczaniem Usług, lub w związku z realizacją obowiązków prawnych pod warunkiem zasygnalizowania tego faktu Abonentowi.
- Numer abonencki może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
- Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru jeżeli wykaże, że korzystanie z nadanego numeru jest uciążliwe.
- W sytuacjach przewidzianych prawem, Dostawca usług może dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach co najmniej jednej miesiąc przed zamierzonym terminem zmiany.

### §6.

#### Postanowienia końcowe

- Dostawca usług informuje niniejszym Abonenta, że Urządzenie Abonenckie stosowane do korzystania z Usług może wpływać, na warunkach zawartych w instrukcji obsługi Urządzenia Abonenckiego, na poprawność funkcjonowania innych urządzeń elektronicznych, elektronicznych, telekomunikacyjnych, medycznych lub mechanicznych znajdujących się w zasięgu oddziaływania Urządzenia Abonenckiego. Dostawca usług zaleca stosowanie się Abonenta do instrukcji obsługi Urządzenia Abonenckiego.
- Usługa nie jest związana ani z Lokalem ani z Zakończeniem Sieci w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
- Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2012r.