

zawarta w dniu _____ r. w _____ pomiędzy:

UPC Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, wysokość kapitału zakładowego 110 000 000 zł, NIP: 526-24-61-79 1, REGON: 016308978, będącą dostawcą usług (w tym publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych), zwana dalej Operatorem lub UPC, reprezentowana przez Przedstawiciela Operatora, a

ABONENTEM:

Identyfikator Abonenta (określa Operator)	Hasło dostępu 6 cyfr*

* hasło do obsługi przez telefon oraz do pierwszego logowania na WWW

Abonent – osoba lub osoby fizyczne	
<p>OSOBA 1</p> <p>Imię _____</p> <p>Nazwisko _____</p> <p>Dokument tożsamości <input type="checkbox"/> dowód os. <input type="checkbox"/> prawo jazdy <input type="checkbox"/> paszport</p> <p>Seria _____ Nr _____</p> <p>PESEL _____</p> <p>Nr karty pobytu _____</p> <p>NIP _____</p> <p>Adres zameldowania (wg dokumentu tożsamości)</p> <p>Ulica _____</p> <p>Nr budynku _____ Nr lokalu _____</p> <p>Kod pocztowy _____ Miasto _____</p>	<p>OSOBA 2</p> <p>Imię _____</p> <p>Nazwisko _____</p> <p>Dokument tożsamości <input type="checkbox"/> dowód os. <input type="checkbox"/> prawo jazdy <input type="checkbox"/> paszport</p> <p>Seria _____ Nr _____</p> <p>PESEL _____</p> <p>Nr karty pobytu _____</p> <p>NIP _____</p> <p>Adres zameldowania (wg dokumentu tożsamości)</p> <p>Ulica _____</p> <p>Nr budynku _____ Nr lokalu _____</p> <p>Kod pocztowy _____ Miasto _____</p>
Abonent – nazwa dział. gosp. osoby fizycznej, osoba prawna, inna jedn. organizacyjna utworzona zgodnie z przepisami prawa	
<p>Nazwa _____</p> <p>Reprezentowana przez _____</p> <p>Rejestr/ewidencja i numer _____</p> <p>NIP _____ REGON _____</p> <p>Adres i siedziba Ulica _____ Nr budynku _____ Nr lokalu _____</p> <p>Kod pocztowy _____ Miasto _____</p>	

Dane do kontaktu
<p>Telefon stacjonarny _____ Telefon komórkowy _____ E-mail _____</p> <p>Podając powyżej adres poczty elektronicznej (e-mail) akceptuję przesyłanie mi na podany adres poczty elektronicznej korespondencji związanej z realizacją Umowy, dla której Umowa i Regulamin nie zastrzegają innej formy komunikacji, w tym potwierdzenia zmian w Umowie dokonanych z wykorzystaniem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.</p>
Adres do korespondencji (tylko 1 wybór)
<p><input type="checkbox"/> jak Adres zameldowania OSOBY 1 <input type="checkbox"/> jak Adres zameldowania OSOBY 2 <input type="checkbox"/> jak Adres i siedziba</p> <p><input type="checkbox"/> Inny: Ulica _____ Nr budynku _____ Nr lokalu _____</p> <p>Kod pocztowy _____ Miasto _____</p>

Rodzaj Umowy (tylko 1 wybór)
<p><input type="checkbox"/> Umowa na czas nieokreślony <input type="checkbox"/> Umowa terminowa z Przedpłatą do dnia _____ <input type="checkbox"/> Umowa terminowa bez Przedpłaty do dnia _____</p>

Lokal tj. miejsce świadczenia Usług (nie dotyczy Usługi telefonii komórkowej)
<p><input type="checkbox"/> jak Adres zameldowania OSOBY 1 <input type="checkbox"/> jak Adres zameldowania OSOBY 2 <input type="checkbox"/> jak Adres i siedziba <input type="checkbox"/> jak Adres do korespondencji</p> <p><input type="checkbox"/> Inny: Ulica _____ Nr budynku _____ Nr lokalu _____</p> <p>Kod pocztowy _____ Miasto _____</p>

Planowany termin Aktywacji

Data _____ Przedział czasowy _____ jednak nie później niż w okresie kolejnych 30 dni.

Data _____ Dotyczy usługi Telefonii Komórkowej, jeżeli termin aktywacji jest inny niż podany wyżej.

Osoba upoważniona do odbioru Aktywacji i podpisania Protokołu odbioru _____

Zamawiane Usługi

TELEWIZJA

Analogowa: Pakiet: Basic Antena _____

Cyfrowa: Pakiet: BasicPlus HBO Cinemax Canal+ Rozrywka HD Pack Discovery HD Canal+ HD
 HBO HD Filmbox HD Polsat Sport HD _____

Dekoder: SD HD HD PVR

Opłaty jednorazowe, opłaty za utrzymanie Sieci w przypadku pakietów analogowych, opłaty za dostęp do usług cyfrowych w zależności od wybranego dekodera oraz opłaty abonamentowe zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Usługi za wyjątkiem okresu promocji wskazanych poniżej:

PROMOCJE _____

Minimalna gwarantowana ilość Programów Telewizyjnych w Pakiecie Basic wynosi 32 a w Pakiecie Antena 7.

INTERNET

Pakiet: TwójNet TwójNetPlus TwójDom TwójŚwiat TwójŚwiatPlus TwójExtraŚwiat _____

Usługi dodatkowe: Wifi F-secure HelpDesk _____

Opłaty jednorazowe i opłaty abonamentowe zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Usługi za wyjątkiem okresu promocji wskazanych poniżej:

PROMOCJE _____

TELEFONIA STACJONARNA

numer telefonu _____

Pakiet: TwójKomfort TwójCzas TwójCzasPlus TwójBiznes _____

Usługi dodatkowe: Numer złoty Numer srebrny Wyłączenie prezentacji numeru własnego (CLIR)
 Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora (numery 0-70X)
 Blokowanie połączeń wychodzących przez Abonenta Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP) _____

Opłaty jednorazowe i opłaty abonamentowe zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Usługi za wyjątkiem okresu promocji wskazanych poniżej:

PROMOCJE _____

TELEFONIA KOMÓRKOWA

numer telefonu _____ Nr seryjny Karty SIM _____

Model telefonu _____ Nr seryjny telefonu (IMEI) _____

Pakiet: L M XS _____
 Data L Data M Data XL _____

Usługi dodatkowe: Aktywacja połączeń i usług w roamingu Aktywacja połączeń i usług międzynarodowych
 Blokowanie połączeń i usług o podwyższonej opłacie _____

Opłaty jednorazowe i opłaty abonamentowe zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Usługi za wyjątkiem okresu promocji wskazanych poniżej:

PROMOCJE _____

§ 1. Usługi

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Abonenta zamówionych Usług z oferty Operatora. Zakres zamawianych przez Abonenta Usług jest określony w Umowie.
2. Abonent - poprzez podpisanie Umowy - ma prawo wyboru korzystania z którejkolwiek z Usług świadczonych przez Operatora, które dostępne są na danym obszarze, określonych w niniejszej Umowie.
3. Operator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowej jakości świadczonych Usług zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przepisami prawa, jak również ze standardami technicznymi przyjętymi w telekomunikacji. Aktualne i szczegółowe informacje na temat zakresu, charakteru, zasad świadczenia Usług UPC, ich jakości oraz Cenników dostępne są dla każdej zainteresowanej osoby w Biurze Obsługi Klienta UPC, za pośrednictwem infolinii UPC oraz strony internetowej UPC.
4. Zmiana zakresu świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług może nastąpić w formie pisemnej, jak również przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (telefon, strony www itp.), z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie lub Regulaminie. Szczegółowe zasady zmiany zakresu świadczonych Usług przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (tzw. Elektronicznych Kanałów Komunikacji) określa Regulamin. Jeżeli w wyniku zmiany ilości świadczonych Usług zmianie ulegnie wysokość opłat - opłaty te będą naliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem lub Regulaminem promocji.
5. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat z tytułu korzystania z zamówionych Usług, jak również przestrzegania innych zasad korzystania z Usług określonych w Umowie i/lub Regulaminie promocji jak również Cenniku i Regulaminie.
6. Operator uprawniony jest do zmiany wysokości opłat za Usługi, z uwzględnieniem postanowień §3 ust. 5. Umowy.

§ 2. Postanowienia szczegółowe

1. W przypadku, w którym Abonent jest już stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez UPC, niniejszy dokument uważany jest za aneks do tej Umowy i kontynuuje ją, zmieniając jedynie kwestie w niniejszej Umowie uregulowane inaczej lub dotąd nie uregulowane. W przypadkach gdy poprzednia Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych została zawarta na zasadach promocji, które nadal mają zastosowanie i są aktualne, a niniejszy dokument obejmuje również te usługi ale na warunkach wynikających z cennika, to zasady promocji wynikające z dotychczasowej umowy są kontynuowane do czasu ich zakończenia.
2. Zawierając niniejszą Umowę w zakresie Usług wymagających Przyłącza abonenckiego w Lokalu, Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu, przy czym w przypadku utraty Tytułu prawnego do Lokalu, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Operatora na piśmie pod rygorem odpowiedzialności określonej postanowieniami Regulaminu ogólnego.
3. Operator może, odpowiednio jak dla przypadków odmowy zawarcia Umowy o daną Usługę, uzależnić dalsze kontynuowanie świadczenia danej Usługi na rzecz Abonenta od ustanowienia przez Abonenta stosownego zabezpieczenia na rzecz Operatora, na zasadach określonych szczegółowo w Regulaminie ogólnym lub Regulaminach szczegółowych.
4. Na czas trwania niniejszej Umowy, jeżeli wymaga tego specyfika świadczonych Usług, Operator oddaje do użytkowania Abonentowi Sprzęt opisany szczegółowo w Protokole odbioru, stanowiącym integralną część Umowy.
5. Okres rozliczeniowy obejmuje okres wskazany przez Operatora (w szczególności na Rachunku). Jeżeli Operator nie zaznaczy innego okresu (w szczególności na Rachunku), zastosowanie ma okres jednego miesiąca kalendarzowego.

§ 3. Odstąpienie, rozwiązanie, przedłużenie Umowy

1. Abonent zawierający Umowę poza lokalem Operatora ma prawo do odstąpienia w formie pisemnej od Umowy (odrębnie w zakresie każdej z Usług) w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Operatora oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. W razie wykonania przez Abonenta prawa odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora w stosunku do dowolnej Usługi, wówczas odpowiednio dla danej Usługi Umowę uważa się za nie zawartą. To, co strony świadczyły, podlega zwrotowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- W przypadku Awarii spowodowanej okolicznościami, za które Operator ponosi odpowiedzialność, trwającej w sposób ciągły przez 7 kolejnych dni od daty udokumentowanego zgłoszenia przez Abonenta do Operatora o wystąpieniu Awarii albo więcej niż 168 godzin łącznie w danym Okresie rozliczeniowym, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w zakresie Usługi, której dotyczy Awaria.
- Jeżeli w ciągu 30 dni od Wstrzymania danej Usługi w wyniku zalegania z opłatami na rzecz Operatora, Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały przez Operatora naliczone w Rachunku, Umowa zostaje automatycznie rozwiązana w zakresie danej Usługi, dla której okres zaległości w opłatach przekroczył 30 dni od jej Wstrzymania, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzania. Za termin rozwiązania Umowy w zakresie danej Usługi przyjmuje się wówczas upływ ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres 30 dni od daty Wstrzymania tej Usługi.
- Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w każdym z wymienionych przypadków, jeżeli:
 - Abonent zalega z choćby częścią opłaty należnej Operatorowi o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia i pomimo wezwania do zapłaty nie uregulował zaległości w wyznaczonym przez Operatora terminie;
 - Abonent udostępni Usługę – bez pisemnej zgody Operatora - osobie trzeciej lub poza Lokal, którego dotyczy Umowa – dotyczy Usług wymagających Przyłącza abonenckiego w Lokalu;
 - Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza abonenckiego lub dopuści do jego uszkodzenia z przyczyn, które powinny pozostawać pod kontrolą Abonenta;
 - Abonent nie dopuści do okresowego przeglądu prawidłowości działania Przyłącza abonenckiego w Lokalu, bez uzasadnionych powodów;
 - Abonent w sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy, Regulaminu lub Cennika - w przypadkach i trybie określonych w Regulaminie ogólnym i/lub Regulaminie szczegółowym danej Usługi.
- Operator doręcza Abonentowi oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmiany w cenniku, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, przy czym w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia Opłaty okresowej za daną Usługę, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze wobec Abonenta, a także zwrot korzyści, o którym mowa w stosownych Regulaminach w tym Regulaminie promocji, chyba że podwyższenie Opłaty okresowej za daną Usługę następuje na skutek zmiany przepisów prawa. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy dla swej skuteczności powinno być złożone Operatorowi w terminie co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie nowych stawek Opłat okresowych za daną Usługę lub odpowiednio innych zmian w Cenniku.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminów, przy czym jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia Usługi objętej zmianą Regulaminu ze skutkiem od pierwszego dnia wprowadzenia zmiany Regulaminu w życie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa zastrzegają takie uprawnienie. W takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy dla swej skuteczności powinno być doręczone Operatorowi w terminie co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminów. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie danej Usługi z powodu zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze wobec Abonenta, a także zwrot korzyści, o którym mowa w ust.7 niniejszego paragrafu, za wyjątkiem przypadków, gdy konieczność wprowadzenia powyższych zmian, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie danej Usługi lub Usług (w tym łącznie z dokonaniem Aktywacji), związanego z ulgą lub inną korzyścią przyznaną Abonentowi, roszczenie Operatora z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy w zakresie danej Usługi lub Usług przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem terminu ustalonego w Umowie nie może przekroczyć określonej w Umowie (w tym w Regulaminie promocji) równowartości korzyści przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- Abonent uprawniony jest do rozwiązania Umowy również w przypadkach i trybie określonych w Regulaminie szczegółowym właściwym dla danej Usługi.
- Rozwiązanie Umowy tylko w odniesieniu do danej Usługi, nie powoduje rozwiązania Umowy w zakresie pozostałych Usług objętych Umową.

§ 4. Regulaminy

- Ileokroć w Umowie użyto słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w znaczeniu podanym w niniejszej Umowie, Regulaminie ogólnym i Regulaminach szczegółowych.
- Regulaminy świadczenia Usług przez Operatora określają w szczególności:
 - Zakres świadczonych przez Operatora publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na Opłaty okresowe;
 - Dane dotyczące jakości Usług;
 - Zakres obsługi serwisowej;
 - Sposób i termin rozwiązania Umowy;
 - Zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
 - Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - Informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - Sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
- Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy doręczone mu zostały: Regulamin ogólny świadczenia usług przez UPC („Regulamin ogólny”) oraz stosowny Regulamin szczegółowy dotyczący danej Usługi i zobowiązując się przestrzegać zasad określonych w każdym z tych Regulaminów.

§ 5. Dane Abonenta

- Operator oświadcza, że w związku ze świadczeniem Usług określonych w niniejszej Umowie, przetwarza dane osobowe Abonenta udostępnione w niniejszej Umowie i jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
- Dane osobowe Abonenta są przetwarzane na podstawie przepisów art. 23. ust. 1 pkt. 3. oraz w określonym zakresie na podstawie art. 23. ust. 1 pkt. 1, pkt. 2 i pkt. 5, w związku z przepisami art. 3 ust. 2 powołanej ustawy o ochronie danych osobowych w sposób nienaruszający praw i wolności Abonenta oraz w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy oraz w innych prawnie usprawiedliwionych celach, na podstawie obowiązujących przepisów regulujących działalność w dziedzinie telekomunikacji (w tym zgodnie z przepisami dotyczącymi tajemnicy telekomunikacyjnej).
- Operator, jako administrator danych może udostępnić dane osobowe Abonenta podmiotom upoważnionym na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo. Operator nie przekazuje i nie przewiduje przekazywania danych osobowych Abonenta odbiorcom danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
- Jeżeli Abonent będący osobą fizyczną podaje dodatkowe dane takie jak numer identyfikacji podatkowej NIP, numer rachunku bankowego lub karty płatniczej, adres korespondencyjny (jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały), a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych - czyni to dobrowolnie i wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Operatora.
- Abonentowi przysługuje prawo wglądu w jego dane osobowe, prawo ich poprawiania oraz wyrażania sprzeciwu co do ich przetwarzania przez Operatora w sposób niezgodny z prawem lub powołanymi powyżej podstawą prawną i celem przetwarzania danych. W odniesieniu do przepisów art. 23 ust. 1 pkt. 5 oraz art. 32 ust. 1 pkt. 8 ustawy o ochronie danych osobowych, Abonentowi przysługuje również prawo wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania przez Operatora jego danych w celach marketingowych.
- Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne (wskazujące położenie geograficzne Urządzenia abonenckiego), dla celów naliczania opłat za Usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu Usług. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązującej Umowy a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na:
 - Wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgową);
 - Ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - Ewentualne reklamacje oraz spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonywania.

§ 6. Postanowienia końcowe

- Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, zgodnie z właściwością określoną w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego - z zastrzeżeniem ust. 2. niniejszego paragrafu.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy, mogą zostać zakończone polubownie przez strony w drodze postępowania reklamacyjnego, za zgodą obu stron: w drodze postępowania medacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezese Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- W sprawach nie uregulowanych Umową oraz stosownymi Regulaminami, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności kodeksu cywilnego, Ustawy „Prawo Telekomunikacyjne” oraz przepisy regulujące świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, przy czym datą rozpoczęcia świadczenia Usług jest data ich Aktywacji określona w Protokole odbioru bądź data określona w sposób przewidziany w Regulaminie ogólnym i/lub Regulaminach szczegółowych.
- Niniejszą Umowę (odrębnie dla każdej z Usług) zawiera się pod warunkiem rozwiązującym, polegającym na tym, że w przypadku, w którym nie dojdzie do pomyślnej Aktywacji danej Usługi z przyczyn niezależnych od Operatora w ostatecznym terminie wyznaczonym niniejszą Umową, Umowa dla danej Usługi ulega rozwiązaniu wraz z upływem ostatecznego terminu na dokonanie Aktywacji.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron. Zmiana Umowy, w tym również zmiana zakresu świadczonych Usług, może nastąpić w trakcie trwania Umowy w formie pisemnej, jak również przy wykorzystaniu Elektronicznych Kanałów Komunikacji.

Załączniki:

- Regulamin ogólny świadczenia usług przez UPC oraz właściwe dla zamówionych Usług Regulaminy szczegółowe.
- Regulaminy zastosowanych promocji.
- Cenniki Usług.
- Protokół odbioru.
- Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu i na rzecz Abonenta – tylko w sytuacji gdy Umową zawiera pełnomocnik Abonenta.

czytelny podpis Abonenta

czytelny podpis Przedstawiciela Operatora

WNIOSK O ZAPEWNIENIE TELEKOMUNIKACJI (UDOSTĘPNIENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ)

Proszę o podłączenie Lokalu do Sieci oraz o udostępnienie mi w tym Lokalu usług telekomunikacyjnych UPC.

data, czytelny podpis Abonenta

ZGODA ABONENTA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W INNYCH CELACH MARKETINGOWYCH

Niniejszym, na podstawie przepisów art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy o ochronie danych osobowych, wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych, tj. UPC Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II 27 (00-867 Warszawa) udostępnionych przeze mnie w powyższej Umowie (w tym również w Załącznikach do Umowy) swoich danych osobowych dla celów marketingowych i reklamowych (o świadczonych przez inne podmioty usługach i produktach), innych niż marketing bezpośredni dozwolony jako usprawiedliwiony cel Administratora danych.. Jednocześnie oświadczam, że w związku z celami oraz podstawą przetwarzania danych określonymi w niniejszym oświadczeniu, swoje dane osobowe podałem/am dobrowolnie i że zostałem/am zapoznany/a przez Administratora danych z przysługującym mi prawem wglądu w moje dane, prawem ich poprawiania oraz wyrażania sprzeciwu co do ich przetwarzania.

data, czytelny podpis Abonenta

OŚWIADCZENIE ABONENTA W ZAKRESIE UMIESZCZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SPISACH ABONENTÓW ORAZ TEL. INFORMACJACH O NUMERACH

tak, w zakresie numeru telefonu stacjonarnego

tak, w zakresie numeru telefonii komórkowej

Niniejszym, korzystając z uprawnień wynikających z ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 171 poz. 1800 z późn. zm. dalej Prawo telekomunikacyjne), wyrażam zgodę na umieszczenie danych identyfikujących, tj. numeru telefonu (lub znaku identyfikującego), nazwiska i imienia (imion), nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie udostępnionej mi sieci (w przypadku telefonii stacjonarnej) albo miejsca zameldowania (w przypadku telefonii komórkowej) w spisach abonentów oraz w telefonicznych informacjach o numerach, o których mowa w przepisach Prawa telekomunikacyjnego. Celem umieszczenia powyższych danych identyfikujących jest umożliwienie dokonania wyszukania danych dotyczących numeru telefonu za pomocą publikacji spisów abonentów oraz umożliwienia głosowej i elektronicznej informacji o danych identyfikujących abonenta. Publikacja spisu może przybrać formę pisemną bądź elektroniczną. Niniejsza zgoda, może być wycofana w każdym czasie.

data, czytelny podpis Abonenta

ZGODA NA WYSTAWIANIE I PRZESYŁANIE FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. (Dz. U. 2005 r., nr 133, poz. 1119) akceptuję wystawianie i przesyłanie (w tym poprzez udostępnianie) faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez UPC Polska Sp. z o.o. - Operatora, wystawianych i przesyłanych (w tym udostępnianych) w formie elektronicznej - elektroniczna faktura VAT (inaczej eFaktura), ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
2. Oświadczam, że zapoznałem się z Zasadami korzystania z elektronicznej faktury VAT (eFaktury) w UPC oraz iż przyjmuję je do wiadomości i stosowania.
3. Proszę o przesyłanie informacji o wystawieniu elektronicznej faktury VAT przez Operatora na adres e-mail podany przeze mnie w Umowie lub w oświadczeniu, w tym poprzez EKK.

data, czytelny podpis Abonenta

* Umowa Abonencka jest stosowana jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.